

Inspectierapport

Tante Pollewop (BSO)

Kloosterpad 16

6086AK Neer

Registratienummer 824071001

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	16-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OUDERRECHT	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE- ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
OUDERRECHT	11
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het risico-profiel zijn de inspectie activiteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijkse onderzoek bij buitenschoolse opvang Tante Pollewop. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Tante Pollewop te Neer, gemeente Leudal

Buitenschoolse opvang 'Tante Pollewop' is een kleinschalige particuliere buitenschoolse opvang. Het kindercentrum (ook kinderdagverblijf) is onderdeel van een aantal ruimtes binnen de brede school 'de Hoepel'.

De buitenschoolse opvang is voor 37 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

Ten tijde van de inspectie tonen de houder en de zorgcoördinator (allebei ook beroepskracht) een betrokken en coöperatieve houding. Dit blijkt uit de interviews en het aanreiken van de documenten.

Verder heerst er een ongedwongen en ontspannen sfeer op de groep. De kinderen nemen zelf initiatief met het pakken van spelmateriaal of vragen of er ze ergens mee mogen spelen. De kinderen lijken zich te vermaken. Er is individuele aandacht voor de kinderen, dit blijkt uit de observaties.

In totaal zijn er aan het einde van de ochtend (08.30) 13 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

Inspectiegeschiedenis

12-09-2017: jaarlijks onderzoek, er wordt aan de eisen voldaan;

16-10-2018: jaarlijks onderzoek, na overleg en overreding wordt er aan alle eisen voldaan.

Huidige inspectie

Uit de inspectie blijkt dat er op één voorwaarde na (kwalificatie beleidsmedewerker) aan de getoetste voorwaarden van de regeling Wet Kinderopvang wordt voldaan.

Voor meer concrete informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende voorwaarde te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Domein: personeel en groepen (kwalificatie beleidsmedewerker/coach), zie verzachtende omstandigheden in de rapportage.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- handelen conform pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Uit de observatie van de pedagogische praktijk, het interview en het pedagogisch beleid blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan van Kindercentrum 'Tante Pollewop'.

Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op een donderdagochtend tussen 07.10 - 08.30.

Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie: het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Twee van de 4 doelen zijn nader uitgewerkt.

Observaties: binnenkomst (overdracht ouders - kind), samen ontbijten, vrij spelen (buiten, kralenplank, bouwen, kleuren e.d. overdracht basisschool).

Emotionele veiligheid

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Voorbeeld; tijdens het brengen van de kinderen maakt de beroepskracht een praatje met de ouder en vraagt aan het kind hoe gaat het <naam kind> ? Goed geslapen ?
Er is sprake van een ontspannen contact.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Voorbeeld; tijdens het ontbijten geeft de beroepskracht het kind de tijd om rustig te 'aarden' en haar ontbijt op te eten. De beroepskracht vraagt of ze vanmiddag ook naar 'de kerk' gaat met school.

Sfeer

Er heerst een ontspannen sfeer. Er is sprake van een betrokken interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen. De kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel.

Voorbeeld: elk kind is wel iets aan het doen, de beroepskrachten sluiten hier op aan of ondersteunen wanneer kinderen hulp nodig hebben. De overgang van de voorschoolse opvang naar de start van de schooldag verloopt ook soepel. De jongste kinderen krijgen hierbij wat extra begeleiding, de beroepskrachten zorgen er voor dat de kinderen in de juiste rij bij de leerkracht komen te staan.

Persoonlijke ontwikkeling

Initiatief / kiezen

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.

Zelfredzaamheid

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen: ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.

Voorbeelden; de kinderen gaan op eigen initiatief kleuren, buitenspelen of vragen of ze bepaald materiaal mogen pakken (kralenplank) of dat er een kleurplaat geprint kan worden. De kinderen zijn bekend met de omgeving binnen en buiten en weten welke afspraken en regels er gelden.

Er is voldoende aanbod om tot spel te kunnen komen, te denken aan:

- knutselkasten;
- voetbaltafel;
- speel en spelmaterialen;
- computer;
- buiten/dakterras en beneden speelterrein school.

Conclusie:

De 4 pedagogische doelen komen voldoende tot uiting in de praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- verklaring omtrent gedrag en personen register kinderopvang
- opleidingseisen en eisen inzet leerlingen
- aantal beroepskrachten
- inzet beleidsmedewerker
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en de beroepskrachten werkzaam op deze locatie zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang.

Opleidingseisen

Steekproefsgewijs zijn er 3 diploma's gecontroleerd. De diploma's voldoen aan de CAO kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De huidige beleidsmedewerker voldoet momenteel niet aan een passende opleiding. Zij heeft een MBO niveau 3 opleiding en een 'kindercoach' opleiding gevolgd welke niet voldoet aan de eisen conform de CAO kinderopvang (A of B lijst).

Verzachtende omstandigheden;

De houder heeft intern een beroepskracht aangetrokken met de juiste beroepskwalificaties tot beleidsmedewerker/ coach in de kinderopvang. Deze beroepskracht is in het bezit van de HBO beroepskwalificatie Pedagogiek en gaat conform contract per 01-01-2020 de functie van coach vervullen.

De zorgcoördinator (praktijkervaring) pakt het 'begeleiden/coachen' dan samen op met de nieuwe coach.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de opvang (voorschoolse opvang) zijn er in totaal 13 kinderen met 2 beroepskrachten. Uit de steekproeven (week 49/50) blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet ten aanzien van het aantal kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document opgesteld, waaruit blijkt wanneer welke beroepskracht coaching gaat ontvangen, inclusief het aantal uren.

Echter is de coaching uitgevoerd door een medewerker die niet aan de eisen voldoet van de CAO kinderopvang (zie domein 'opleidingseisen'). Hierdoor wordt deze voorwaarde niet beoordeeld.

Of de coaching daadwerkelijk plaats heeft gevonden kan nog ook niet beoordeeld worden, omdat de houder het hele jaar de mogelijkheid heeft om de coaching in te zetten. Hierdoor worden deze voorwaarden niet beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang bestaat uit één vaste basisgroep van maximaal 20 kinderen. Dit blijkt uit het interview met de houder (tevens beroepskracht). Daarnaast zijn de presentielijsten steekproefsgewijs gecontroleerd (maand december).

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (coach/ beleidsmedewerker 01-01-2020)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- EHBO aan kinderen
- kennis van de Meldcode

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit het interview en de roostering blijkt dat de houder er voor zorgt dat er voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen altijd een gekwalificeerde volwassene in het gebouw is (kindercentrum).

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De beroepskrachten (waarvan ook de houder) zijn op de hoogte van de Meldcode. Dit blijkt uit de signalen die ze kunnen benoemen en de voorbeelden die zij kunnen geven over kindbesprekingen. Momenteel zijn er géén kinderen waarbij het stappenplan in verband met 'zorg' doorlopen moet worden geven de houder en de zorgcoördinator (tevens beroepskrachten) aan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- EHBO certificaten

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'ouderrecht'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- instellen oudercommissie

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Oudercommissie

De houder heeft in totaal 4 leden (waarvan 3 bso leden en 1 kdv lid). De belangen van het kindcentrum worden door deze leden behartigd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Notulen oudercommissie
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Pollewop
Aantal kindplaatsen : 37

Gegevens houder

Naam houder : Jenny van Sint Fiet
KvK nummer : 12053869
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 16-12-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-01-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 10-02-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.